**Gebruik Ontmoetingsruimte**

Gebruik van de ontmoetingsruimte kan alleen op basis van reservering, aangezien wij geen andere activiteiten kunnen laten plaatsvinden op hetzelfde moment.

U kunt, als u wenst, gebruik maken van de faciliteiten (koffie/thee, toilet voorzieningen) die aanwezig zijn in de ontmoetingsruimte met uitzondering van de bakkerij.

Tevens is het mogelijk om uw reservering uit te breiden met een koffie/thee service, broodjes, soep, zoete lekkernijen of voor u een op maat gemaakt pakket. Ook is het mogelijk om een gastvrouw te laten helpen met koffie/ thee etc. Hieraan zijn uiteraard extra kosten verbonden.

Alle kosten dienen direct bij reservering te worden voldaan. Mocht u uw reservering uit willen breiden na betaling, neem dan z.s.m. contact op via de mail.

Voor meer informatie neemt u contact op met info@stichtinganderkoekwijchen.nl

**Annuleringsbeleid gebruik Ontmoetingsruimte**

Deze voorwaarden gelden voor boekingen van gebruik van de Ontmoetingsruimte die via onze website of aan onze kassa hebben plaatsgevonden.

Annuleren betekent voor ons extra werk en dus kosten. Voor het in orde maken van de Ontmoetingsruimte moeten we o.a. personeel en andere voorbereidingen inplannen.

Bovendien is het maar de vraag of een ander persoon de vrijgekomen plek zal kunnen innemen.

Aan het annuleren van de gebruik van de Ontmoetingsruimte, zijn kosten verbonden. In het geval de boeking tijdig wordt geannuleerd kunnen we een deel van de kosten vergoeden.

Hieronder lees je meer over onze annuleringsvoorwaarden.

**Tijdig annuleren, restitutie & administratiekosten**

Een geboekte plek in de Ontmoetingsruimte kan tot 7 werkdagen voor aanvang geannuleerd worden. U krijgt dan het huurbedrag verminderd met €15.00 administratiekosten teruggestort.

Het verzoek hiertoe stuur je naar:

email: info@stichtinganderekoekwijchen.nl

Je krijgt een ontvangstbevestiging per e-mail.

**Late annulering, no show en kosten**

Je krijgt 50% van de reeds in rekening gebrachte prijs terug indien je de reservering binnen 7 tot 3 werkdagen voor de start van een reservering per e-mail hebt gemeld (info@stichtinganderekoekwijchen.nl )

Bij een annulering minder dan 72 uur voor aanvang van de reservering of bij een no show vindt geen restitutie van de kosten plaats.

**Vervanging**

U kunt bij verhindering uw reservering wél aan een ander overdragen. Dit dient u, minimaal binnen 72 uur, van tevoren naar ons te mailen.

Hieraan zijn geen extra kosten verbonden. Mits er andere wensen of voorbereidingen getroffen moeten worden door Stichting Andere Koek. Deze bijkomende kosten zullen vóór aanvang geheel dienen te worden voldaan

**Annulering door Stichting Andere Koek & Overmacht**

Stichting Andere Koek behoudt zich het recht voor om voor aanvang van de reservering deze te annuleren wegens ziekte of een andere vorm van overmacht. In dat geval zal de klant per e-mail een annuleringsbericht ontvangen en het gehele bedrag voor de reservering terug ontvangen.

In het geval dat een annulering van een activiteit plaatsvindt als gevolg van een derde partij of gebeurtenis waar wij geen controle over hebben, zullen we u op een andere datum een alternatieve optie aanbieden of restitutie van het door u aanbetaalde bedrag.

e-mail: info@stichtinganderekoekwijchen.nl

Adres: Pius XII Straat 15, 6602 BC Wijchen, 06-42401505